

Privacy Impact Assessment (PIA)

Datum uitgevoerd: 24-01-2022

Uitgevoerd door: Aernoud Jalink

Om de privacy risico's van gegevensverwerking van **bijzondere** persoonsgegevens binnen onze organisatie in kaart te brengen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen om die risico's te verkleinen, hebben we een PIA uitgevoerd aan de hand van onderstaande vragen/stellingen:

1. Wij beoordelen mensen op basis van persoonskenmerken

Het gaat hierbij onder meer om profiling (het geautomatiseerd analyseren van grote hoeveelheden gegevens). Niet alleen de overheid gebruikt profiling, maar ook organisaties als Bol.com. Als je producten via de website bestelt en ervoor kiest om te betalen met een factuur achteraf, dan houdt Bol.com bij hoe snel je betaalt). Andere verwerkingen zijn bijv. het maken van prognoses, met name op basis van kenmerken als iemands beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of verplaatsingen. Voorbeeld: jouw bedrijf volgt bezoekers van de website en op basis daarvan stel je profielen van deze mensen op.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

2. Geautomatiseerde beslissingen

Het gaat hierbij om beslissingen die voor de betrokkene rechtsgevolgen of vergelijkbare wezenlijke gevolgen hebben. Zo'n gegevensverwerking kan er bijvoorbeeld toe leiden dat mensen worden uitgesloten of gediscrimineerd. Gegevensverwerkingen met geringe of geen gevolgen voor mensen vallen niet onder dit criterium.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

3. Stelselmatige en grootschalige monitoring (nog geen jurisprudentie)

Op grote schaal en systematisch (bijvoorbeeld met cameratoezicht)

Het gaat hierbij om monitoring van openbaar toegankelijke ruimten waarin je mensen volgt, bijvoorbeeld met cameratoezicht. Hierbij kunnen persoonsgegevens worden verzameld zonder dat betrokkenen weten wie hun gegevens verzamelt en wat daar vervolgens mee gebeurt. Bovendien is het onmogelijk voor mensen om zich in openbare ruimten aan deze gegevensverwerking te onttrekken.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

4. Gevoelige gegevens

Het gaat hierbij om bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals informatie over iemands politieke voorkeuren. Ook strafrechtelijke gegevens vallen hieronder. Tot slot gaat het hier ook om gegevens die over het algemeen als privacygevoelig worden beschouwd, zoals gegevens over elektronische communicatie, locatiegegevens en financiële gegevens.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

5. Grootschalige gegevensverwerkingen

De AVG geeft geen definitie van 'grootschalige gegevensverwerkingen'. Advies is om met de volgende criteria te bepalen of hiervan sprake is:

- de hoeveelheid mensen van wie gegevens worden verwerkt
- de hoeveelheid gegevens en/of de verscheidenheid aan gegevens die worden verwerkt
- de tijdsduur van de gegevensverwerking
- de geografische reikwijdte van de gegevensverwerking

Van toepassing voor onze organisatie: nee

6. Gekoppelde databases

Het gaat hierbij om gegevensverzamelingen die aan elkaar gekoppeld of met elkaar gecombineerd zijn. Bijvoorbeeld databases die voortkomen uit twee of meer verschillende gegevensverwerkingen met verschillende doelen en/of uitgevoerd door verschillende verantwoordelijken, op een manier die betrokkenen niet redelijkerwijs kunnen verwachten.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

7. Gegevens over kwetsbare personen

Bij het verwerken van dit type gegevens kan een PIA nodig zijn omdat er sprake is van een ongelijke machtsverhouding tussen de betrokkene en de verantwoordelijke. Dit heeft als gevolg dat betrokkenen niet in vrijheid toestemming kunnen geven of weigeren voor het verwerken van hun gegevens. Het kan hierbij om bijvoorbeeld werknemers gaan.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

8. Gebruik van nieuwe technologieën

De AVG is er duidelijk over dat een PIA nodig kan zijn bij het gebruik van een nieuwe technologie. De reden hiervoor is dat dit gebruik gepaard kan gaan met nieuwe manieren om gegevens te verzamelen en te gebruiken, met mogelijk grote privacy risico's. De persoonlijke en maatschappelijke gevolgen van het gebruik van een nieuwe technologie kunnen zelfs nog onbekend zijn. Een PIA helpt de verantwoordelijke dan om de risico's te begrijpen en te verhelpen. Sommige 'Internet of Things'-toepassingen bijvoorbeeld kunnen een grote impact hebben op het dagelijks leven en de privacy van mensen, waardoor hierbij een PIA nodig is.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

De bescherming van persoonsgegevens is niet in alle landen hetzelfde geregeld. Buiten de EU is het daarom niet zeker dat een land voldoende bescherming biedt.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

10. Blokkering van een recht, dienst of contract

Het gaat hierbij om gegevensverwerkingen die tot gevolg hebben dat betrokkenen een recht niet kunnen uitoefenen, dat zij een dienst niet kunnen gebruiken of dat zij een contract niet kunnen afsluiten. Bijvoorbeeld gegevensverwerkingen die plaatsvinden in de openbare ruimte en die mensen niet kunnen vermijden. Of een bank die de kredietwaardigheid van klanten toetsen om te bepalen of zij een lening krijgen.

Van toepassing voor onze organisatie: nee

Voor de vragen die met 'ja' zijn beantwoord, het in onderstaand kader toelichten

Beschrijving van de beoogde gegevensverwerkingen
Het verwerken van persoonsgegevens op deze manier is noodzakelijk om ons doel te bereiken, omdat
De inbreuk op de privacy van de betrokkenen is niet onevenredig in verhouding tot dit doel, omdat
Beoordeling van de privacy risico's voor de betrokkenen